

# BALANÇO SOCIAL 2020



# EM UMA PALAVRA DEFINA 2020

**APRENDIZADO**

**DESGASTE**

**UNIÃO**

**SENSIBILIDADE**

**RESILIÊNCIA**

**ANGÚSTA**

**MUDANÇAS**

**PROATIVIDADE**

**COOPERAÇÃO**

**INCERTO**

**CORAGEM**

**DEDICAÇÃO**

**ENVOLVIMENTO**

**EMPATIA**

**DESAFIOS**

**SUSTENTABILIDADE**

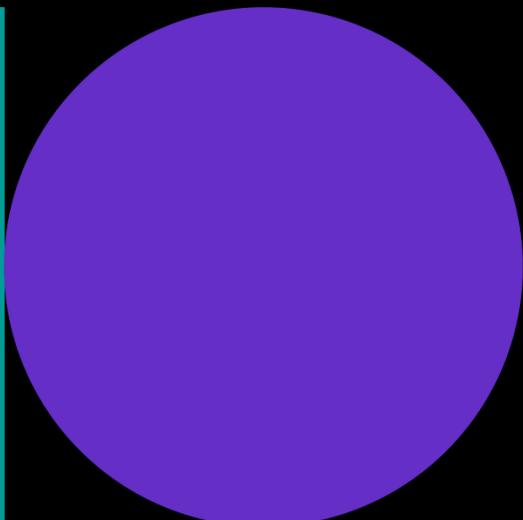
**FÉ**

**SUPERAÇÃO**

**MOBILIZAÇÃO**

**RECONHECIMENTO**

**MUDANÇAS**



# Seja bem-vindo ao nosso relatório institucional!

**Estamos felizes em tê-lo a bordo!**

“ *Todas as ações são pensadas em conjunto com todos os núcleos e programas da ACOMPAN, o ano de 2020 a realidade foi outra e, em um curto espaço de tempo, estávamos diante de uma situação além de nosso conhecimento.* ”

# SUMÁRIO

**04**

MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPOSTA PEDAGÓGICA

**05**

MENSAGEM DE NOSSOS LÍDERES  
EXPECTATIVA 2020

**06**

REDE SOCIAIS COMO FERRAMENTAS DE APOIO

**10**

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

**11**

SERVIÇOS E PROGRAMAS

**12**

FALA DA COORDENAÇÃO

**19**

SUSTENTABILIDADE

**20**

RECONHECIMENTO

**21**

UNIÃO

**22**

O ANO DE 2020 INICIOU...

**29**

ORIGEM DOS RECURSOS

**30**

ATENDIMENTOS

**31**

AGRADECIMENTOS

**33**

PARCEIROS

**35**

NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

# SOBRE ...

## MISSÃO

Desenvolver um trabalho com as famílias em situação de vulnerabilidade social através dos serviços e projetos oferecidos pela instituição.

## VISÃO

A ACOMPAN sendo reconhecida como excelência enquanto transformadora da realidade social.

## VALORES

Solidariedade, comprometimento e responsabilidade.

## PROPOSTA PEDAGÓGICA

A ACOMPAN baseia sua proposta pedagógica numa postura sociointeracionista, respaldando-se em princípios de cooperação, solidariedade e respeito as diferenças. Através de um ambiente desafiador, pretende favorecer o desenvolvimento integral do indivíduo, considerando-o em suas dimensões física, afetiva, cognitiva e social. Dentro desta concepção, visa contribuir para a construção da autonomia e da identidade individual e de grupo, bem como, para a formação de sujeitos autônomos e críticos, capazes do exercício pleno da cidadania. Com atividades propostas no sentido de estimular a criatividade e capacidade de resolução de situações - problema, objetiva qualificar as situações de interação dos sujeitos com o meio e dos sujeitos entre si, envolvendo ativamente educadores, educandos e familiares.

# MENSAGEM DE NOSSOS LÍDERES EXPECTATIVA 2020

Este relatório é uma oportunidade para mostrar como a Instituição se mostrou viva, atuante em meio a Pandemia, administrada e liderada pela gestão, não medindo esforços para a sustentabilidade da Instituição e atendimento a comunidade.

Avaliação da Coordenação Geral Nerina Aguiar Camargo

2020 foi um ano atípico, transformador, desafiador e inconstante, tivemos que nos adaptar com as inúmeras adversidades impostas, a lidar com a incompetência, a frustração e até o luto. O mundo virou de cabeça para baixo, as rotinas foram transformadas, preocupações surgiram e a incerteza do que podia acontecer, a dificuldade de adaptação e de lidar com o medo, a alteração de nossas rotinas de trabalho, o isolamento forçado, a falta do convívio com as crianças e familiares foram os maiores desafios que aos poucos passamos a aceitar. Parecia um ano sem fim, tivemos que nos exercitar, nos reinventar, a assumir outras posturas, nos transformar a cada dia como pessoas, como profissionais com a nova maneira de trabalho, novos sentimentos, solidariedade e comprometimento com a MISSÃO da instituição.

“ Parecia um ano sem fim, tivemos que nos exercitar, nos reinventar, ... ”

NERINA CAMARGO

## Redes Sociais como ferramentas de apoio

O grupo de trabalho de comunicação reuniu-se para criar estratégias de comunicação em tempos de pandemia, focamos nas campanhas de sustentabilidade, e pesquisas com as famílias, com o objetivo de aproximar a Instituição das famílias atendidas.

## Compartilhamento

### AUMENTO DA COLETIVIDADE

A instituição já se familiarizava com as plataformas digitais e redes sociais, porém em um cenário tão atípico, passou a entendê-las como grandes espaços de conversação e interação entre a instituição, famílias e comunidade.



WhatsApp

## Conteúdo

É um importante aliado na comunicação com as famílias, usuários, colaboradores, parceiros, novos parceiros e com a sociedade.



# facebook

Alcance da Página do Facebook ⓘ

85.752 ↑ 76,6%



**6.664**

SEGUIDORES DA  
PÁGINA

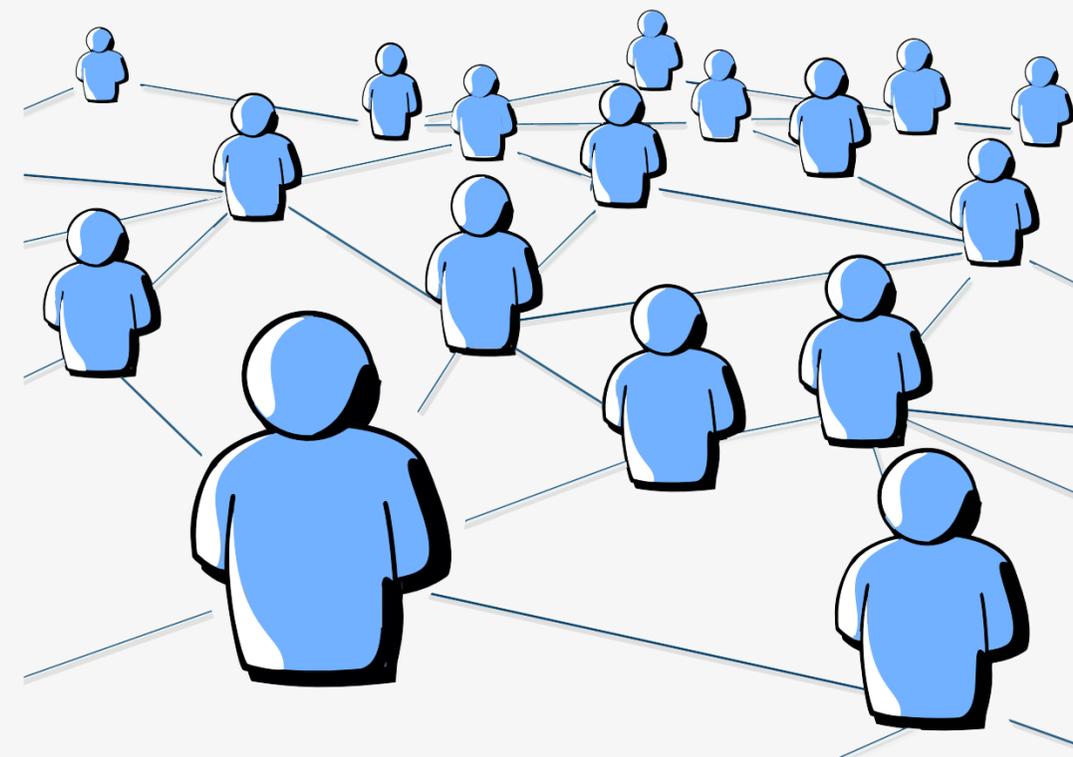
**85.752**

VISUALIZAÇÕES

**6.600**

CURTIDAS DA PÁGINA

# Site



**1.458**

VISUALIZAÇÕES DA  
PÁGINA

**691**

VISUALIZAÇÕES -  
NÚCLEO

**186**

QUEM SOMOS

**135**

TRANSPARÊNCIA



**FOI LANÇADO EM  
AGOSTO DE 2020.**

Eas plataformas digitais. Redes  
famílias e comunidade.

**980**

SEGUIDORES

**560**

PUBLICAÇÕES

**503**

CONTAS AVANÇADAS

## APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

*O PRESENTE RELATÓRIO FOI CONCEBIDO COM O INTUITO DE RELATAR AS ATIVIDADES REALIZADAS E TAMBÉM A COMPLEXIDADE DO ANO DE 2020, CLARO QUE ELE NÃO CONSEGUIRÁ, NA ÍNTEGRA, DEMONSTRAR TUDO QUE REALMENTE OCORREU, AS DEMANDAS FORAM MUITAS, AS NECESSIDADES DA COMUNIDADE DEMONSTRARAM O QUÃO FRÁGIL É O NOSSO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL. SOMOS MUITOS PROFISSIONAIS EM BUSCA DE UM MUNDO MELHOR E MAIS EQUITATIVO, TIVEMOS MUITAS DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS, PORÉM CONFORME O TEMPO FOI SE DISSIPANDO AS DOAÇÕES FORAM SE ESGOTANDO. AGRADECEMOS A TODOS QUE COLABORARAM, SOBRETUDO AQUELES QUE PERSISTIRAM DURANTE TODO O 2020. AS ATIVIDADES ACONTECERAM, NÃO COMO HAVÍAMOS PLANEJADO, MAS DE OUTRA FORMA COM OUTRO JEITO, DA MELHOR FORMA QUE CONSEGUIMOS LIDAR E REALIZAR O QUE FOSSE POSSÍVEL PARA TRAZER UM POUCO DE ALÍVIO E CARINHO PARA A COMUNIDADE. SEGUIMOS OS PROTOCOLOS E DECRETOS, REPLANEJAMOS NOSSO ANO, APRENDEMOS COISAS NOVAS. REALIZAMOS AÇÕES PARA MITIGAR OS EFEITOS DA COVID- 19 E, PROCURAMOS CONSCIENTIZAR AS FAMÍLIAS POR NÓS ATENDIDAS SOBRE A IMPORTÂNCIA DO DISTANCIAMENTO SOCIAL.*

# SERVIÇOS E PROGRAMAS

## EDUCAÇÃO INFANTIL

NÚCLEO V - PÚBLICO BENEFICIADO: 114,  
CRIANÇAS  
DE 0 A 5 ANOS DE IDADE ENDEREÇO: DR. MEER  
MARIO KAUFFMAN, 336. BAIRRO SARANDI -  
PORTO ALEGRE/RS.

## EDUCAÇÃO INFANTIL

NÚCLEO II - PÚBLICO BENEFICIADO: 190  
CRIANÇAS DE 0 A 5 ANOS DE IDADE.  
ENDEREÇO: AV. CALDEIA, 210. BAIRRO  
SARANDI -  
PORTO ALEGRE/RS.

## EDUCAÇÃO INFANTIL

NÚCLEO III - PÚBLICO BENEFICIADO: 108  
CRIANÇAS DE 1 A 5 ANOS DE IDADE .  
ENDEREÇO: RUA JOÃO MARTINS, 1107. BAIRRO  
SARANDI -  
PORTO ALEGRE/RS.

## SCFV I/SEDE ADMINISTRATIVA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE  
VÍNCULOS I/SEDE ADMINISTRATIVA  
NÚCLEO VI - PÚBLICO BENEFICIADO: 150 CRIANÇAS E  
ADOLESCENTES DE 06 A 14 ANOS DE IDADE.  
ENDEREÇO: AVENIDA BERNARDINO DE OLIVEIRA PAIM,  
136 -  
BAIRRO SANTA ROSA DE LIMA -  
PORTO ALEGRE/RS.

## SCFVII/ APRENDIZAGEM/ AÇÃO RUA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS II,  
PROGRAMA DE APRENDIZAGEM, SERVIÇO ESPECIALIZADO EM  
ABORDAGEM SOCIAL. - NÚCLEO IV: PÚBLICO BENEFICIADO: 24  
ADOLESCENTES DE 14 A 17 ANOS. APRENDIZAGEM: 81  
ADOLESCENTES DE 15 A 17 ANOS. SERVIÇO DE ABORDAGEM:  
120 INDIVÍDUOS E FAMÍLIAS, EM SITUAÇÃO DE RUA E TRABALHO  
INFANTIL.  
ENDEREÇO: RUA ROSA MARIA MALHEIROS, 27. BAIRRO: SANTA  
ROSA DE LIMA -  
PORTO ALEGRE/RS.

# FALA DA COORDENAÇÃO

## AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO MARTA ARAÚJO/ COORDENADORA ACOMPAN NII - EDUCAÇÃO INFANTIL

O ano, de 2020, foi de resiliência, o COVID-19 chegou no Brasil e no mundo, mudou nossa rotina e hábitos. No final do mês de março as atividades presenciais com as crianças foram suspensas, em seguida a suspensão das educadoras. Neste momento, a equipe que permaneceu teve que se reinventar e se desafiar, com o medo e a incerteza presentes, tivemos que aprender o novo modo de viver. Até o sorriso foi escondido pelo uso da máscara, porém aprendemos a sorrir com o olhar. O uso da tecnologia nos aproximou das famílias, onde criamos grupos de pais das turmas (conforme faixa etária), assim, conseguimos manter o vínculo com crianças e famílias. A Instituição através de parceiros, repassou doações para as famílias e comunidade. Sabemos que, infelizmente, muitas famílias tiveram perdas, foi um ano de desafio e aprendizado, esse tempo de pandemia ainda não terminou, mas, temos que ter fé que tudo isso irá passar.

“ *ATÉ O SORRISO FOI ESCONDIDO PELO USO DE MÁSCARA, PORÉM APRENDEMOS A SORRIR COM O OLHAR.* ”

MARTA ARAÚJO

# FALA DA COORDENAÇÃO

## AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO NEURA MATANA/ COORDENADORA ACOMPAR NIII - EDUCAÇÃO INFANTIL

O que podemos destacar em primeiro lugar é a procura pelo serviço, fechamos esse ano com as metas preenchidas e uma longa lista de espera. Podemos destacar que a ACOMPAR em época de pandemia sobreviveu e permaneceu desempenhando seu papel social em nossa comunidade. Buscamos criar vínculos com as famílias atendidas através das atividades, integrando família e escola, através das redes sociais, as crianças que não retornaram para a escola por opção da família, os educadores enviaram as atividades para a manutenção de vínculos com as crianças, como: vídeos com atividades, encontros virtuais com crianças frequentes e as que estavam em casa. Com o passar dos meses cada vez mais fomos nos aproximando, compartilhando com as famílias em atendimento individual com coordenação e educador suas dúvidas para que pudessem retornar com segurança. O trabalho ficou diferente outros suportes, novas estratégias, usamos novas tecnologias, inovamos. Nos unimos, a escola para muitas crianças foi para casa, e a casa virou uma escola, percebemos que as crianças não precisam ser super estimuladas e nem com brinquedos tecnológicos, as crianças precisam de atenção da escola e família, precisam das interações, das brincadeiras e com a ajuda da escola as famílias conseguiram dar continuidade a este trabalho. As crianças retornaram e realizamos diversas atividades para que as crianças pudessem aprender e desenvolver cada uma de acordo com seu ritmo, todas as formas de linguagem corporal, sócio afetiva, cognitiva, visual, musical e oral.

“ O trabalho ficou diferente outros suportes, novas estratégias, usamos novas tecnologias, inovamos ”

# FALA DA COORDENAÇÃO

## AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO FERNANDA RODRIGUES/ COORDENADORA ACOMPAN NV - EDUCAÇÃO INFANTIL

O ano de 2020, iniciou, assim como outros, com nossas dificuldades habituais e superando diariamente desafios. Em março, suspendemos as atividades presenciais com as crianças e logo a suspensão dos educadores. Para a equipe que continuou com o trabalho com as famílias e comunidade, foi um grande desafio, não tem como negar que foi um ano cheio de surpresas, nosso trabalho ficou diferente, outros suportes, novas estratégias, ignoramos o medo, usamos novas tecnologias, arriscamos, inovamos, nos reinventamos, superamos! Nossa família, nossos companheiros de trabalho, de estudo, nossos amigos, vivemos o luto pelos amados, pela liberdade, pelo abraço, pelo sorriso do outro, que agora visto em máscaras, porém aprendemos a sorrir com os olhos, nos descobrimos, nos unimos. Foi intenso e de muito aprendizado como pessoa. O que mais aprendi é ter coragem, enfrentar o que vier sem medo e com resiliência.

“ Foi intenso e de muito aprendizado como pessoa. ”

FERNANDA RODRIGUES

# FALA DA COORDENAÇÃO

AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO KÁTIA APARECIDA GUSMÃO/ COORDENADORA ACOMPAN NVI - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS I

O ano de 2020, iniciou de forma muito positiva, pois todas as ações de 2019 serviram para realinharmos nossas atividades e cada vez mais qualificar nossos atendimentos, planejamos, aprendemos com os erros do ano anterior e acima de tudo criamos atividades que nos norteariam na busca da excelência e desenvolvimetro de nossas crianças, planos de atendimento para cada criança com vistas a evolução da condição social de cada família, tudo foi acontecendo de forma satisfatória durante os meses de janeiro, fevereiro e março. De repente, fomos surpreendidos com a notícia de que a COVID-19 estava entre nós, já sabíamos do que estava acontecendo no mundo, porém tudo parecia distante de nossa realidade, até que fomos abalroados por tamanha tragédia mundial e tivemos em um rápido período de tempo que desconstruir todas as expectativas de um ano que era promissor, para protocolos, distanciamento, isolamento tudo aquilo que em nosso trabalho precisamos evitar e trabalhar ao contrário. Afirmamos, também, que todas as ações realizadas puderam ser percebidas pela comunidade e nos permitiu identificar, com toda a certeza, a importância do nosso trabalho, que ele não pode parar, pois a Assistência Social deve estar disponível para quem dela precisar. E situações como uma pandemia mostram a fragilidade das pessoas e processos, processos estes que muitas vezes julgados por nós como falhos se mostraram eficazes, pois fomos profissionais que nos reiventamos, arregaçamos as mangas e seguimos em frente para proporcionar uma perspectiva de vida melhor em nossa comunidade.

“ Afirmamos, também, que todas as ações realizadas puderam ser percebidas pela comunidade ”

KÁTIA GUSMÃO

# FALA DA COORDENAÇÃO

AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DÉBORA PEDROSO/ COORDENADORA ACOMPAN NIV- SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS I I

Então, conseguimos finalizar mais um ano de atividades, ano totalmente diferente, cheio de mudanças e adaptações, onde tivemos que nos reinventar como pessoas, como cidadãos e avaliarmos o que de fato é prioridade em nossa vida. Aprendemos tantas coisas com a chegada da pandemia, mas talvez a principal foi descobrir que sozinhos não somos nada, tivemos que aprender a identificar e a lidar com nossas próprias emoções de uma forma nunca vista antes, onde encontramos gestos generosos em relação a nós e ao próximo. Mudamos nossa rotina, nosso atendimento ficou alguns meses dispensado, mas mantivemos o contato com as famílias e o vínculo com os adolescentes, foi bastante difícil, nosso papel era organizar e encontrar novas formas de nos comunicarmos, de manter os adolescentes na ativa, com as atividades escolares em dia, motivando-os a não desistir, e fazer com que o ano, não fosse interpretado como perdido, e sim como um grande aprendizado, com muitas adaptações, mas um ano realmente desafiador, mas vencido com sucesso. Foram dias de lutas diárias, de doações recebidas, doações entregues ou levadas a domicílio, com o passar dos meses, essas doações diminuíram, mas mantivemos contato, incentivando as famílias a não desistirem, organizando semanas de estudo e apoio aos adolescentes na manutenção da escola principalmente, oferecendo ajuda nas impressões, contato com as escolas para sanar dúvidas e acompanhando o desenvolvimento dos educandos. Observamos as famílias mais unidas, mais presentes, mesmo que virtualmente, quando retornamos com os plantões, todas as famílias se fizeram presentes para as entrevistas e contentes que o atendimento retornaria, mesmo que individual, as famílias relatam que o serviço é de extrema importância para os adolescentes, que mesmo com a pandemia e o isolamento social, todos os responsáveis, optaram em autorizar o retorno, porque sentiam aqui confiança, e o cumprimento dos protocolos de saúde. Mantivemos atividades semanais com os adolescentes, abordando temas pertinentes ao convívio familiar, relações interpessoais, motivando sempre os adolescentes a seguir com seus sonhos e que tudo isso passaria. Não deixamos de realizar nosso cronograma de atividades e datas festivas, inovando cada uma delas, seja presencialmente individual ou virtualmente, não deixamos passar nenhuma data importante de atividade, tais como festa junina, dia das crianças e festas de final de ano (Natal e Ano Novo), buscamos oficinas de interesse deles, das idades e fase que estão atravessando, onde puderam conhecer módulos de diversas outras modalidades, aprendendo e desenvolvendo aprendizados novos, que serão, com certeza, multiplicados. Foi um ano de constante aprendizado, mudamos o modelo de atendimento, mas não perdemos a essência da assistência, encerramos o ano com gratidão em vencer as dificuldades e poder dar suporte a tantas famílias, e seguimos ainda mais fortes em nossos propósitos na comunidade.

“ Aprendemos tantas coisas com a chegada da pandemia, mas talvez a principal foi descobrir que sozinhos não somos nada... ”

# FALA DA COORDENAÇÃO

## AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DÉBORA PEDROSO/ COORDENADORA ACOMPAN NIV- PROGRAMA DE APRENDIZAGEM

Superação, assim podemos chamar 2020 na nossa instituição, iniciamos mais um ano, com muitas perspectivas, planos, eventos e atividades nos núcleos, fomos surpreendidos pela pandemia que se instalou no nosso país, então nos vemos em cenários desconhecidos, diante de um vírus que chegou e modificou nosso cotidiano, em março suspendemos as atividades presenciais e tivemos que nos reinventar e apoiar o público atendido, não optamos pelo fechamento do núcleo para dar suporte necessário para comunidade, realizando muitas ações que beneficiaram muitas famílias, mudamos a forma de trabalhar, estudar e de atendimento, posso afirmar que foi um ano de muito aprendizado, pois superamos medos, ajudamos muitas pessoas, nesse momento difícil e de incertezas, tivemos que lidar com as emoções, apoiar todos que necessitavam de um acolhimento, mas aprendemos muito como seres humanos, a valorizar cada momento com quem amamos, a ter mais empatia com as pessoas e que uma equipe unida vence muitos obstáculos, que sozinhos não somos tão fortes quanto juntos, caminhando numa só direção, na direção do bem, do apoio, ou de simplesmente de carinho e atenção ao próximo, 2020 foi ano de superação sim, de nos auto avaliarmos como pessoas, fazer mais pelos outros, conviver mesmo de longe em prol da coletividade, os aprendizados foram infinitos e carregaremos eternamente na estrada da vida. Afinal, a pandemia vai passar e esperamos que a humanidade aprenda a ser melhor depois dela.

“ *pandemia vai passar e esperamos que a humanidade aprenda a ser melhor depois dela.* ”

DÉBORA PEDROSO

# FALA DA COORDENAÇÃO

## AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO VANESSA TABOADA/ COORDENADORA ACOMPAN NIV- PROGRAMA AÇÃO RUA

Iniciamos o ano de 2020 cheios de expectativas, objetivos e metas, no entanto, no mês de março iniciou a pandemia do COVID-19, e com o passar dos meses se agravou e intensificou os casos, frustrando desta forma nossas expectativas no novo ano. Foram necessárias adequações junto às equipes de trabalho, no enfrentamento da pandemia, visando novas formas de abordagem e novas ações de atendimento no intuito de minimizar os efeitos nocivos da pandemia. Tivemos que inventar novas formas de atendimento e inovar, nos reinventar diariamente enquanto profissionais e pessoas, aprimorar nosso olhar de empatia e solidariedade. Promover espaços para compartilhar informações, sentimentos e emoções diante deste cenário tão atípico e tão triste, foi fundamental, cenário este em que tantas famílias foram impactadas por perdas tão devastadoras.

A sociedade como um todo foi afetada social e economicamente, nosso trabalho se intensificou de acordo com as novas demandas. Diante de tudo isso, foi necessário muita união, muita resiliência, coragem e empatia para tentarmos juntos sobreviver e vencer o medo. Resistimos bravamente, certos de que juntos podemos vencer, certos de que juntos somos mais fortes.

“ Diante de tudo isso, foi necessário muita união, muita resiliência, Coragem e empatia para tentarmos juntos sobreviver e vencer o medo. ”

# Sustentabilidade

## FOCADO NAS PESSOAS

No que se refere a comunidade, dentro de todo esse cenário, distribuimos marmitas, para as famílias atendidas, cada família levou uma para a quantidade de pessoas que moram na casa, distribuimos para a comunidade em geral cestas básicas. Durante este período a equipe que continuou precisou dar conta de toda a demanda gerada na comunidade, com tudo isso realizamos atividades sempre pensando em nossos pequenos, campanha de Páscoa, Dia das Crianças realizamos uma campanha de arrecadação de doces, o ano foi se desenrolando e pudemos propiciar alguns momentos de felicidade e carinho, para o Natal lançamos a campanha de apadrinhamento que contemplou todas as crianças atendidas.

## MOVIDO PELA INOVAÇÃO

E foram essas as atividades do ano atípico, com distanciamento, sem beijos, sem abraço, sem aperto de mão, com sorrisos nos olhos, com cumprimento de cotovelo, assim fomos levando e aprendendo novas formas de nos comunicarmos, mesmo que distantes estávamos conectados, mas terminamos o ano de 2020 com a certeza de que a frase de Paulo Freire nunca fez tanto sentido “Me movo como educador, porque, primeiro, me movo como gente”. Somos educadores, psicólogos, pedagogos, administradores, mas acima de tudo somos gente.

## VOLTADO PARA RESULTADOS

Foi preciso repensar, reavaliar e replanejar o que era prioridade, suspendemos funcionários e os que permaneceram no trabalho receberam seus salários através de recursos próprios e de parcerias como o Instituto Arredondar.



# Reconhecimento

## O QUE FIZEMOS

A INSTITUIÇÃO FOI HOMENAGEADA COM A HONRARIA COMENDA PORTO DO SOL RECONHECENDO NOSSA CONTRIBUIÇÃO PELA ATUAÇÃO NA COMUNIDADE, NA EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS E GARANTIAS FUNDAMENTAIS, CONSAGRADO PELA CONSTITUIÇÃO FEDERAL.



## O QUE FIZEMOS

A ACOMPAN EM 2020, CONTOU UM POUCO SUA HISTÓRIA AO JORNAL DO COMÉRCIO. FALAMOS SOBRE RESPONSABILIDADE SOCIAL, DEPOIMENTOS DA COORDENAÇÃO GERAL, FAMÍLIAS ATENDIDAS E VOLUNTÁRIOS ENRIQUECERAM A MATÉRIA COM DIFERENTES VISÕES, DE UM TRABALHO MARAVILHOSO.



# UNIÃO

## COMO FAZEMOS JUNTOS

Nossa reunião de gestão continuou a acontecer, pois precisávamos estar sempre em consonância com os decretos e resoluções, construímos Plano de Contingência para apresentar para as equipes. Durante este período a equipe que continuou precisou dar conta de toda a demanda gerada na comunidade, com tudo isso realizamos campanhas, mais do que nunca precisamos do apoio de todos, parceiros de longa data e novos parceiros foram contribuindo para que pudéssemos dar continuidade ao nosso trabalho junto as famílias e comunidade, mesmo longe estávamos perto.



## O ano de 2020 iniciou ...

Nos meses de janeiro e fevereiro realizamos atividades recreativas .



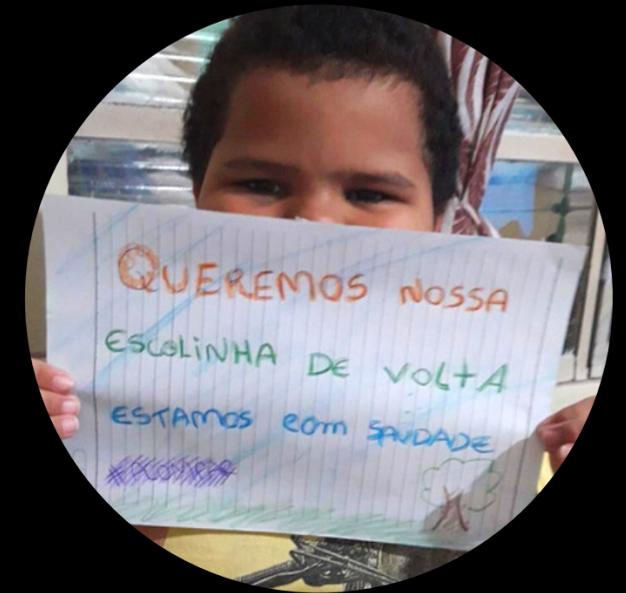


## O ano de 2020 iniciou ...



## O ano de 2020 continuou...

Ficam suspensas as atividades presenciais. Em consequência da suspensão das atividades as equipes de educadores receberam suspensão de seus trabalhos. A Instituição manteve ações com as famílias com ajuda de doações de cestas básicas entre outros alimentos. Atendimentos rede familiar - Meta cumprida de maneira satisfatória. Considerando que o serviço de abordagem social desenvolveu atividade essencial no período de pandemia, executando ações além das que são conferidas ao serviço.



## O ano de 2020 continuou...

No retorno iniciamos o período de readaptação, alimentação e protocolos de saúde.



## O ano de 2020 continuou ...

Realizamos atividades relacionadas com o tema de Natal, confeccionaram enfeites com material não estruturado, contação de história sobre o dia da Consciência Negra, encerramento Jardim B, apadrinhamento de Natal. Criar uma cultura de respeito à dignidade da mulher e sua importância; refletir sobre feminismo e machismo na sociedade; promover a reflexão nos casos de violência e preconceito contra mulher, deixando claro que a denúncia é a solução para condição de cidadão; nós da Acompar realizamos nossa marchinha com tema muito pertinente e que defendemos muito na instituição, "NÃO AO TRABALHO INFANTIL".



# FALA DA COORDENAÇÃO

Avaliação do Coordenador Administrativo Jorge Camargo - Financeiro

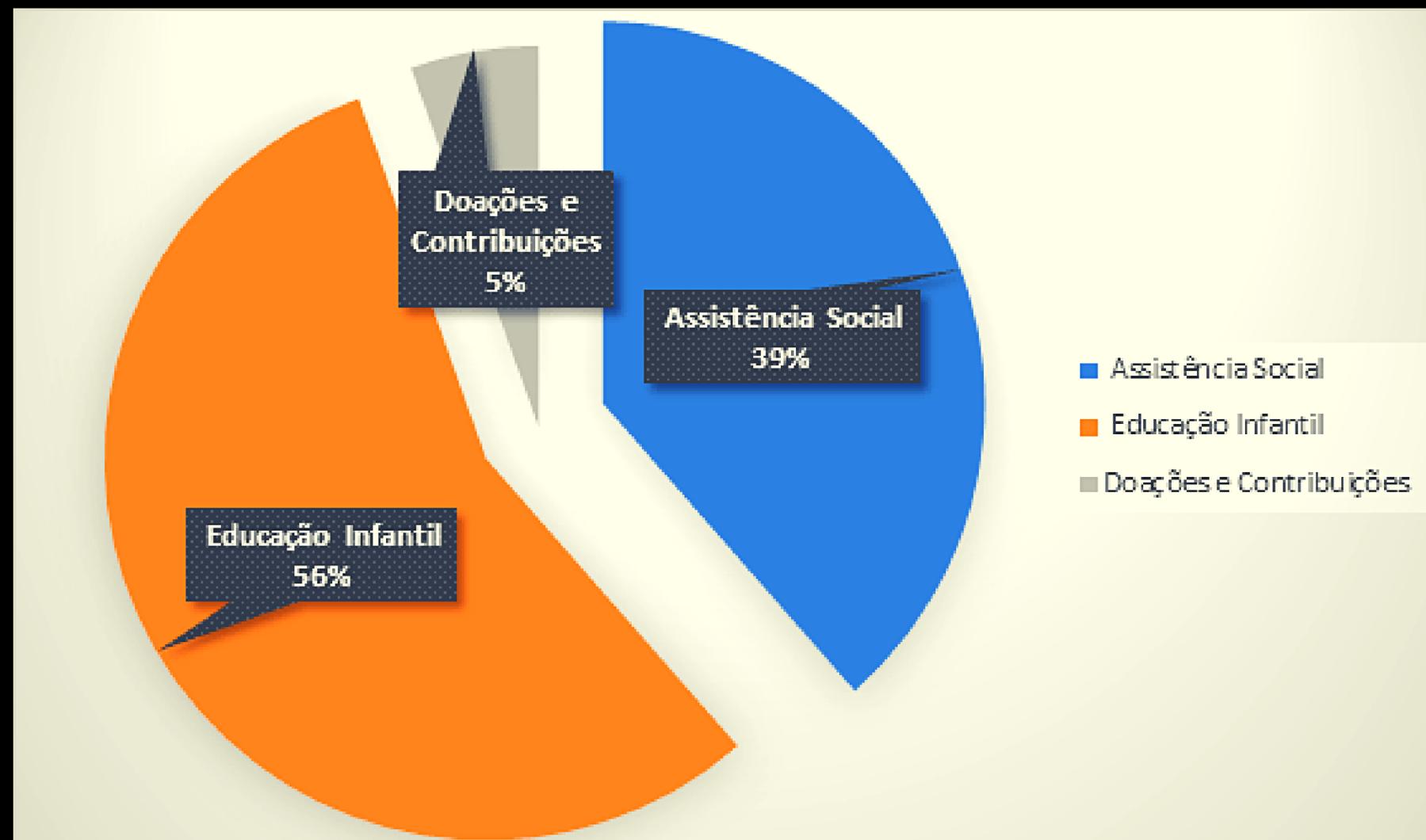
Instabilidade. Fragilidade. Desafios. Superação. Palavras que fizeram parte de nossas reuniões de coordenação e com as equipes de trabalho durante o ano de 2020. Coordenadores e direção preocupados com a fragilidade da situação, a ACOMPAR, perdendo receitas, redução de doações e, em como manter o atendimento. É inegável que os impactos negativos desta pandemia trouxeram consequências negativas para a nossa instituição e comunidade, houve suspensão das atividades, migração para o trabalho remoto, enxugamento das despesas em geral, por outro lado, boas iniciativas de colaboração foram emergindo; criamos um “QG” com uma equipe mínima para o atendimento das famílias da comunidade.

“ *Instabilidade.  
Fragilidade.  
Desafios.  
Superação.  
Palavras que  
fizeram parte de  
nossas reuniões  
de coordenação  
e com as  
equipes de  
trabalho durante  
o ano de 2020.* ”

JORGE CAMARGO

# BALANÇO INSTITUCIONAL

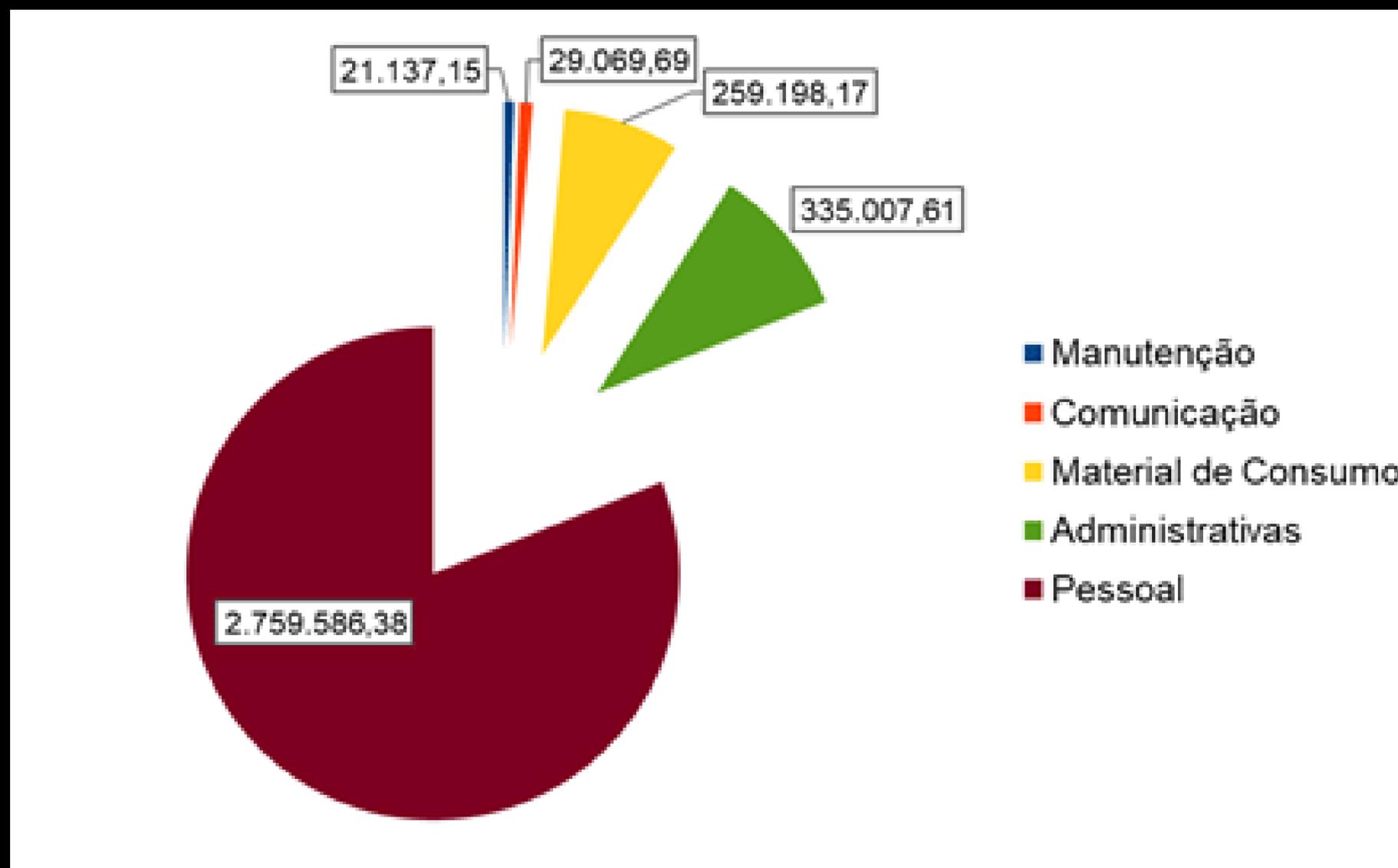
## Origem dos Recursos



“ Realizamos estudo de casos, é um instrumento pedagógico que apresenta um problema., com reflexões para as devidas intervenções. ”

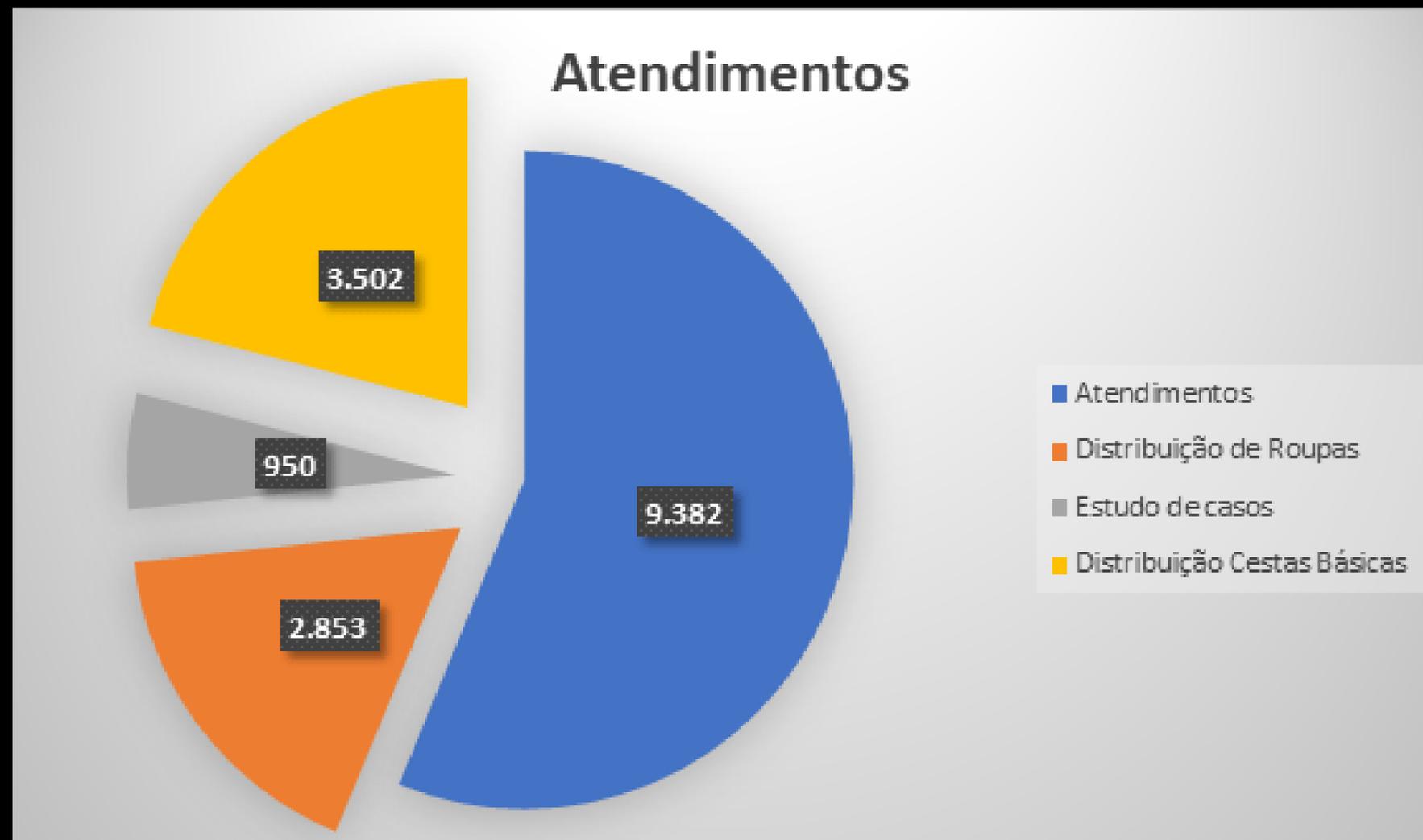
# BALANÇO INSTITUCIONAL

Despesas 2020



# BALANÇO INSTITUCIONAL

## Atendimentos



# AGRADECIMENTOS

## Nossos Valores Principais

### COMO NOS ENVOLVEMOS

Como todo início de ano, iniciamos com nossa Semana Pedagógica que trabalhou os seguintes temas: Pensadores Sociointeracionistas; Acolhimento; O Brincar; Relacionamento: Família X Escola; Planejamento. Como é de praxe na Semana Pedagógica construímos o Cronograma de atividades do ano, ou seja, todas as ações são pensadas em conjunto com todos os núcleos e programas da ACOMPAN, tudo estava indo muito bem, até mesmo porque achávamos que a cura chegaria antes de que se alastrasse até nós, porém a realidade foi outra e em um curto espaço de tempo, estávamos diante de uma situação além de nosso conhecimento. Foi preciso repensar, reavaliar e replanejar o que era prioridade, foi preciso suspender funcionários, e os que ficaram, pois o trabalho deveria continuar, receberam seus salários através de recursos próprios e de parcerias como o Instituto Arredondar. No que se refere a comunidade, dentro de todo esse cenário, a instituição realizou suas gratuidades com um total de 1.235 acompanhamentos familiares; 9.268 atendimentos diretos; distribuimos 2.853 peças de roupas; Realizamos 960 estudos de casos; atendemos 100 jovens nos cursos de informática; de janeiro a março realizamos 17 passeios pedagógicos, em igual período realizamos 33 formações para os educadores; realizamos 9 reuniões de pais; 207 reuniões de planejamento; distribuimos marmitas, para as famílias atendidas, cada família levou uma para a quantidade de pessoas que moram na casa, total de 550 marmitas; distribuimos para a comunidade em geral 3502 cestas básicas. Lançamos o Instagram Institucional com o intuito de compartilhar ações e comunicados para as famílias e comunidade e, também, divulgar o trabalho da instituição. As redes sociais ajudaram a fortalecer nossas ações e campanhas, realizamos campanhas: COMO POSSO AJUDAR A ACOMPAN? Ação entre Amigos que nos possibilitou algumas manutenções, afinal estávamos sem recursos para tal fim; com o Instituto Arredondar, pois a ACOMPAN é uma das 13 ONG'S apoiadas pelo Burger King Brasil, arredondando os centavos do valor das compras nas lojas; Nota Fiscal Gaúcha, cadastrando a ACOMPAN como Instituição Beneficiada, então cadastramos as famílias da instituição, afinal depois de todas as compras que realiza confirma-se o CPF na nota e, essas notas são revertidas em apoio para nossos programas; Projeto Tampinha Legal já arrecadamos mais de 1.66697,2 kg de tampinha, gerando recursos para a Instituição, organizamos mutirão na separação de tampinhas e seguimos os protocolos de saúde no recolhimento das tampinhas nos pontos de coleta; a Campanha do Agasalho foi um sucesso, ajudando muitas famílias a se esquecer no inverno, na situação que se encontravam devido ao desemprego gerado pelo covid-19.

# AGRADECIMENTOS

## Nossos Valores Principais

### COMO NOS ENVOLVEMOS

.A campanha de Páscoa foi muito positiva, nos permitiu distribuir doces para todas as crianças atendidas pela instituição e um momento que matamos um pouco da saudade em vê-los mesmo que rapidamente. A instituição foi homenageada com a Honraria Comenda Porto do Sol reconhecendo nossa contribuição pela atuação na comunidade, na efetivação dos direitos e garantias fundamentais, consagrado pela Constituição Federal. Organizamos mutirão na separação de tampinhas e seguimos os protocolos de saúde no recolhimento das tampinhas nos pontos de coleta. Organizamos Em julho nossa tradicional Festa Julina, no formato Drive Thru, recebemos licença da EPTC para o uso da via, mas devido estarmos em bandeira vermelha avaliamos mais seguro não realizar o evento. Nossa reunião de gestão continuou a acontecer, pois precisávamos estar sempre em consonância com os decretos e resoluções, construímos Plano de Contingência para apresentar para as equipes. Durante este período a equipe que continuou precisou dar conta de toda a demanda gerada na comunidade, com tudo isso realizamos atividades sempre pensando em nossos pequenos, para o Dia das Crianças realizamos uma campanha de arrecadação de doces para distribuímos, no dia da entrega criamos um cenário com alguns personagens infantis para as crianças tirarem fotos, foi um momento muito gratificante ver a alegria no rosto daqueles que compareceram; o ano foi se desenrolando e pudemos propiciar alguns momentos de felicidade e carinho, para o Natal lançamos a campanha de apadrinhamento que contemplou todas as crianças atendidas e cada núcleo realizou a entrega com acolhimento e segurança, recebemos uma doação de chester do Banco de Alimentos que possibilitou que entregássemos 592 chester para as famílias atendidas.



# PARCEIROS



# AGRADECIMENTOS

Com a finalização deste Relatório de 2020 a ACOMPAN agradece e parabeniza a cada um que contribuiu com a Missão da instituição. Estamos diante de um cenário de Pandemia, mas saibam, todos fomos fundamentais neste momento em que a ACOMPAN se superou e permaneceu desempenhando seu papel. Somos otimistas e acreditamos que no final tudo dará certo. Nos sentimos orgulhosos em poder contar com apoio de cada integrante de nossa equipe e parceiros. No período em que estávamos sem atendimento, não temos como mensurar a ausência e, também, somos conscientes de que nossos dias foram menos coloridos e sem brilho e o júbilo que a presença das crianças, adolescentes e suas famílias trazem para o nosso dia a dia nos faltou, mas continuaremos juntos, afinal essa quarentena irá finalizar e retornaremos a rotina com saúde e com certeza de estarmos mais fortes e unidos! Nossa história está repleta de desafios, vencemos todos e este será somente mais um a superarmos juntos.

# Nossos Canais de Comunicação



Site

[acompar.org](http://acompar.org)



Facebook

Ação Comunitária  
Participativa.



Instagram

[acompar.social](https://www.instagram.com/acompar.social)